

EDU Regionalgruppe Neuhausen am Rheinfall
Bernhard Koller
Tel.: 079 707 73 59
bjkoller@bluewin.ch

EINGEGANGEN

13. März 2026

GEMEINDEKANZLEI

2026.01

Neuhausen, 05.03.2026

An den Einwohnerratspräsidenten
Herr Roland Müller
c/o Gemeindeverwaltung

8212 Neuhausen am Rheinfall

Motion zu Handen des Gemeinderates:

Kundenunfreundliche Miniaturautomaten und Bargeld im öffentlichen Verkehr in Neuhausen am Rheinfall

Sehr geehrter Gemeindepräsident
Sehr geehrte Frau Gemeinderätin, sehr geehrte Herren Gemeinderäte
Sehr geehrte Gäste

In Neuhausen, sowie in Schaffhausen geht es rund. Beginnend mit der Einführung von neuen E-Bussen im Dezember wurde die Umrüstung fast abgeschlossen. Ausser mit den Netzplänen wurden einige Ablaufpläne integriert ohne Rücksichtnahme mit der Bevölkerung. Die Inbetriebnahme mit der Präsentation war alles positiv dargelegt worden. Aber wie das Sprichwort sagt: «Die Probleme liegen im Detail». Dieses erleben die ÖV jetzt jeden Tag und die Fahrgäste müssen sich mit den Problemen auseinandersetzen.

Es beginnt mit dem Einsteigen; der Fahrgast (Ältere, mit Einschränkungen, Kinder oder Hund, etc.) müssen mit gezückter Kreditkarte oder Handy einsteigen. Wenn die Einsteigeplattform frei ist, kann der Entwerter gesucht werden. Ebenfalls muss sich jeder am Checkin-Miniautomaten anmelden. Zusammenfassung: Die Fahrt kann nur mit Kreditkarte oder Handy legal aufgenommen werden. Nach der Zielerreichung resp. Umsteigehalttestelle ist beim Verlassen des Busses wiederum die Kreditkarte oder das Handy zu kontaktieren zum Checkout. Wird die Fahrt nicht abgeschlossen (fehlendes Miniautomaten-Checkout) wird nach einer Fahrt 6.60 CHF per Kreditkarte verbucht. Sollte ein Halbtax Verwendung finden, ist ein zusätzlicher Kontakt am Miniautomaten zu betätigen.

Das gesamte Procedere ist vor allem für unsere älteren, eingeschränkten und auf den Bus angewiesene Einwohner überdurchschnittlich und sehr stressig. Kinderwagen, Rollator und Gepäck etc. tragen auch nicht zur besseren Unterstützung beim Einsteigen bei. Ob Touristen beim Aussteigen ihre Karten wieder ausbuchen, sei stark bezweifelt und führt zu höheren Einnahmen!

Im Dezember wurde eine kleine Anfrage in Neuhausen platziert, die zu keinen Änderungen führte. In der Stadt Schaffhausen rumort es auch politisch zu diesem Thema. Im BLICK vom 17.02.26 wurde festgehalten, dass Schaffhauser von Abzocke sprechen und das nicht einfach akzeptieren.

Aus diesem Grunde verlangen wir,

<< dass in jedem Bus wieder Bargeld verwendbar ist für den Erwerb eines Tickets

<< dass es genügt wenn die Fahrgäste beim Einsteigen zahlen, und nicht auch noch beim Aussteigen abmelden müssen (Checkout). Mit Halbtax ist eine weitere Registrierung unnötig.

<< dass die Evaluation der Miniautomaten überarbeitet wird und andere, kundenfreundliche Automaten genutzt werden.

<< die Einsetzung einer ER-Kommission, um die Neuhauser Bedürfnisse zu erfassen und bei der vbsh dementsprechend zu bestellen. Die bisherigen Neuhauser Vertreter haben sich in der Planung nicht kommunikativ eingebracht und uns vor vollendete Tatsachen gestellt.

<< Wir erwarten, dass das Bezahlssystem wieder aktiviert wird, sodass auch mit Bargeld bezahlt werden kann. Wir (Steuerzahler und Fahrgäste) erwarten eine transparente Problemaufbereitung nach unseren Bedürfnissen.

Besten Dank für eine schnelle Umsetzung.

Freundliche Grüsse

B. Koller

Bernhard Koller

Name / Vorname	Partei	Unterschrift
Koller Bernhard	EDU	B. Koller
Hirsiger Herbert	SVP	H. Hirsiger
Isliker Arnold	SVP	Isliker
Zellweger Isabella	SVP	I. Zellweger
Isliker Deborah	SVP	Isliker
Fessler Oliver	SVP	Oliver Fessler
Kojanovic Luka	Die Mitte	L. Kojanovic
Schwarz Rina	FDP	R. Schwarz
Fischli Peter	FDP	P. Fischli
Koch Matthias	GLP	M. Koch